

## 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、finding A（以下、「当社」といいます。）が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用される際に適用されます。ご利用にあたっては、本規約をお読みいただき、内容をご承諾の上でご利用ください。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 利用者が本サービスを利用された場合、利用者が本規約に同意したものとみなします。
3. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

### 第2条（サービス利用および料金）

1. 利用者は、本サービスにより提供されるサービス又は商品（以下「サービス等」といいます。）を利用又は購入しようとする場合、当社が指定する方法に従って、サービスの利用の申込みを行うものとします。
2. 前項の申込みにあたり、利用者が入力した事項及び申込内容を確認の上、申込みを送信するボタンをクリックし、当社が申込みを受信した時をもって、当社との間で当該サービス等の利用又は購入に係る契約が成立するものとします。
3. 申込みの対象が撮影データおよび商品を含む場合、納品されたものの紛失、破壊又は損傷は利用者の責任となります。疑義を避けるために付言すると、データに係る著作権等の知的財産権が利用者に譲渡されるものではございません。
4. 利用者は、本サービスの有料部分の対価として、当社が別途定め、提示する利用料金を、当社が認める方法により支払うものとします。
5. クレジットカードによる支払の場合、利用者は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。クレジットカードの利用に関連して、利用者とクレジットカード会社との間で何らかの紛争が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において、当該紛争を解決するものとします。
6. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合には、利用者は年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
7. 本条の規定に拘わらず、本サービスの利用に関して本規約の違反があった場合、当社は、売買契約の解除、損害賠償請求その他当社が適切と考える措置を講じることができるものとします。当該措置によって利用者が被った損害又は不利益については、当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。
8. お申し込み後にお客様のご都合にて変更を希望する場合、原則3ヶ月以内での振替を可能とします。
9. お申し込み後にお客様のご都合にてキャンセルする場合、下記キャンセル料が発生致します。
  - a. お申し込み後から撮影予定日2週間前までの場合は、お申し込み料金の10%がキャンセル料となります。
  - b. 撮影予定日から2週間前を過ぎた場合は、お申し込み料金の30%がキャンセル料となります。
  - c. 撮影予定日から1週間前を過ぎた場合は、お申し込み料金の100%がキャンセル料となります。
  - d. 撮影対象となる方の1ヶ月以上の入院や死亡に関わる場合、一切キャンセル料は発生致しません。

- e. 当社側がキャンセルを決定した場合は、一切キャンセル料は発生致しません。
- f. キャンセル料金の支払いにつきましては、撮影予定日から3日以内に、指定口座への振り込みにてお支払いいただきます。
- g. 既にお申し込み料金の全額をお支払い頂いている場合は、差し引いた料金を振り込みにて返金致します。

### 第3条 (商品等の返品・交換)

- 1. 本サービスに関し、商品等の返品及び交換は、以下の場合を除き、受け付けておりません。
- 2. 商品等の明らかなデータ等の欠陥や不良による場合
  - a. この場合、商品等の到着後8日間以内に、当社の指定する方法により、当社に通知することで行うものとします。
  - b. サービス及び商品に関する不服等に対応した撮り直し等は行っておりません。
- 3. その他当社が独自に定める場合
  - a. この場合、当社の認める方法によるものとします。

### 第4条 (商品等に関する免責)

- 1. 本サービスを通じて販売される商品等の品質、機能、性能、他の物品との適合性その他の欠陥に関する当社の責任は、当社の故意又は重過失による場合を除いて、前条に定めるものに限られるものとします。
- 2. 当社は、本サービスのウェブサイト上の表示及び利用者が投稿した商品等に関する写真及びコメント並びにTwitter、Instagramその他のSNSサービスに投稿したコメントについて、適法性、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性を含め何らの保証をしません。

### 第5条 (禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 1. 法令または公序良俗に違反する行為
- 2. 犯罪行為に関連する行為
- 3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- 4. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 5. 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 6. 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 7. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 8. 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 9. 他の利用者になりすます行為
- 10. 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- 11. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- 12. 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 13. その他、当社が不適切と判断する行為

### 第6条 (本サービスの提供の停止等)

- 1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - a. 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - b. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提

- 供が困難となった場合
  - c. コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - d. その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（利用制限）

1. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限することができるものとします。
- a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - b. 確認事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - c. 料金等の支払債務の不履行があった場合
  - d. 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
  - e. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第8条（利用者へのお知らせ）

当社は、利用者へ、当社が提供するサービスの最新情報やおすすめのお知らせのために定期的又は不定期にメールマガジンの配信、スマートフォン等のアプリのプッシュ通知を行います。

#### 第9条（当社からの通知）

1. 当社から利用者に対して通知を行う場合、利用者が登録した電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法、本サービスに係るウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
2. 当社が通知を行う場合において、前項の電子メールアドレス宛に送信した場合、当該電子メールアドレスのメールサーバーに記録された時点で、当社の通知は利用者へ到達したものとみなします。
3. 利用者は、第1項の電子メールアドレスに変更がある場合、速やかに当社に通知するものとします。本項の変更の通知を受けるまでに当社が変更前の電子メールアドレス宛に送信した通知は、その発信の時点で利用者へ到達したものとみなします。
4. 利用者が前項に定める通知を怠ったことにより、利用者に損害又は不利益が生じたとしても、当社は何らの責任を負いません。

#### 第10条（サービス内容の変更等）

当社は、利用者へ通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者へ生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第11条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、利用者へ通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 第12条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

#### 第13条（秘密保持）

本利用者は、本サービスの利用にあたり、当事務所より開示を受け、又は知り得た一切の情

報について、第三者に開示又は漏えいしてはならず、本サービスの利用以外の目的に使用してはなりません。

#### 第14条（免責事項）

1. 天災地変、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、伝染病、法令の制定改廃、政府機関の介入その他不可抗力により、本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が発生した場合、当社は、利用者が生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。
2. 利用者は、通信回線やコンピュータの障害、システムメンテナンスその他の事由による本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が起こり得ることを理解しているものとし、当社は、これらにより利用者が生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。また、利用者の利用環境によって生じた損害又は不利益について、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、以下の掲げる事項について、明示的にも黙示的にも保証しません。
  - a. 本サービス内容及び本サービスを通じて提供される情報の、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性。
  - b. 本サービスで提供される情報が第三者の権利を侵害しないものであること。
  - c. 本サービスが将来にわたって存続し続けること。
4. 当社は、利用者による本サービスの利用に関連して、利用者に対して責任を負う場合には、該当の商品等の価額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

#### 第15条（第三者との紛争）

1. 本サービスに関連して利用者と第三者間で発生した紛争については、利用者は自らの費用と責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 前項に関し、当社が損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、利用者は当該損害を賠償するものとします。

#### 第16条（反社会的勢力の排除）

利用者は、当社に対し、次の事項を確約します。

1. 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと。
2. 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力ではないこと。
3. 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
4. 自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
  - a. 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
  - b. 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - c. 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

#### 第17条（権利義務の譲渡の禁止）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第18条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項が利用者との本規約に基づく契約に適用される法令に違反し、無効とされる場合、当該条項は、その違反とされる限りにおいて、当該利用者との契約には適用されないものとします。この場合でも、本規約の他の条項の効力には影響しません。

第19条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

以上